

คู่มือสำหรับประชาชน: ขออนุญาตใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: ขออนุญาตใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) **ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเรื่องระเบียบการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนพ.ศ. 2557**
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเรื่องระเบียบการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนพ.ศ. 2557  
 ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 1 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
  - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 3
  - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 5
  - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 2
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน ขออนุญาตใช้น้ำประปา
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) **สถานที่ให้บริการงานจัดเก็บรายได้กองคลังอบต.ควนขนุน/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน**  
**ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา**  
**08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)**  
**หมายเลข (โทรศัพท์ 074-691476 ต่อ 108)**
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
 ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้รับบริการยื่นคำขอใช้ น้ำประปา/หลักฐานเอกสารประกอบ	1 ชั่วโมง	-	(งานจัดเก็บรายได้ กองคลังอบต.ควน ขนุน)
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอ/ หลักฐานเอกสารประกอบ	1 ชั่วโมง	-	(งานจัดเก็บรายได้ กองคลังอบต.ควน ขนุน)
3)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้บริหารพิจารณา	30 นาที	-	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ พื้นที่และดำเนินการติดตั้ง มาตรวัดน้ำ	2 วัน	-	(กองช่างอบต.ควน ขนุน)
5)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้รับบริการชำระ ค่าธรรมเนียม	15 นาที	-	(งานจัดเก็บรายได้ กองคลังอบต.ควน ขนุน)

ระยะเวลาดำเนินการรวม 3 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	<b>บัตรประจำตัว ประชาชน</b>	-	1	1	<b>ฉบับ</b>	-
2)	<b>สำเนาทะเบียน</b>	-	1	1	<b>ฉบับ</b>	-

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
	<b>บ้าน</b>					
3)	<b>แผนที่สังเขป</b>	-	1	1	<b>ฉบับ</b>	-
4)	<b>คำขอใช้ น้ำประปา</b>	-	1	1	<b>ฉบับ</b>	-

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<b>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</b>						

## 16. ค่าธรรมเนียม

1) กรณีมีมาตรวัดน้ำแล้ว

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

2) กรณีติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่

ค่าธรรมเนียม 550 บาท

หมายเหตุ -

## 17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียนอบต.ควนขนุนโทรศัพท์ 074-691476

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียนเว็บไซต์ [www.khunkhanun.go.th](http://www.khunkhanun.go.th)

หมายเหตุ-

3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111

เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	10/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน อำเภอเขาชัยสนจังหวัดพัทลุงสธ. มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-