**คู่มือสำหรับประชาชน: ขออนุญาตใช้น้ำประปา**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุน อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุง

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนงาน**:ขออนุญาตใช้น้ำประปา
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:**องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนอำเภอเขาชัยสนจังหวัดพัทลุง
3. **ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:**อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเรื่องระเบียบการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนพ.ศ. 2557 |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
2. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลเรื่องระเบียบการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนพ.ศ. 2557

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 1วัน

1. **ข้อมูลสถิติ**

 **จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน**3

 **จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 5

 **จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 2

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** ขออนุญาตใช้น้ำประปา
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ**งานจัดเก็บรายได้กองคลังอบต.ควนขนุน/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน**ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)**หมายเหตุ** (โทรศัพท์ 074-691476 ต่อ 108) |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้รับบริการยื่นคำขอใช้น้ำประปา/หลักฐานเอกสารประกอบ | 1 ชั่วโมง | - | (งานจัดเก็บรายได้กองคลังอบต.ควนขนุน) |
| 2) | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำขอ/หลักฐานเอกสารประกอบ | 1 ชั่วโมง | - | (งานจัดเก็บรายได้กองคลังอบต.ควนขนุน) |
| 3) | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้บริหารพิจารณา | 30 นาที | - | - |
| 4) | การตรวจสอบเอกสาร | เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบพื้นที่และดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำ | 2 วัน | - | (กองช่างอบต.ควนขนุน) |
| 5) | การตรวจสอบเอกสาร | ผู้รับบริการชำระค่าธรรมเนียม | 15 นาที | - | (งานจัดเก็บรายได้กองคลังอบต.ควนขนุน) |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 3 วัน

1. **งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 2) | สำเนาทะเบียนบ้าน | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 3) | แผนที่สังเขป | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 4) | คำขอใช้น้ำประปา | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสารฉบับจริง** | **จำนวนเอกสารสำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร**  | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม* |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **กรณีมีมาตรวัดน้ำแล้ว****ค่าธรรมเนียม**100 บาท**หมายเหตุ** *-* |
| 2) | **กรณีติดตั้งมาตรวัดน้ำใหม่****ค่าธรรมเนียม**550 บาท**หมายเหตุ** *-* |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน**อบต.ควนขนุนโทรศัพท์ 074-691476***หมายเหตุ****-* |
| 2) | **ช่องทางการร้องเรียน**เว็บไซต์ www.khunkhanun.go.th***หมายเหตุ****-* |
| 3) | **ช่องทางการร้องเรียน**ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี***หมายเหตุ****( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |
| --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 10/09/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้าหน่วยงาน (Reviewer) |
| **จัดทำโดย** | องค์การบริหารส่วนตำบลควนขนุนอำเภอเขาชัยสนจังหวัดพัทลุงสถ.มท. |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |